

**Kupující**

Jméno a příjmení \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Prodávající**

Maternia, s.r.o.

Videňská 12

378 33 Nová Bystřice

*Odesláno poštou spolu se zbožím, případně také na reklamace@vasecocky.cz***Reklamační protokol**

Tímto uplatňuji reklamaci na níže uvedené zboží:

Označení zboží	Počet kusů	Celková cena vč. DPH

Číslo objednávky \_\_\_\_\_ ze dne \_\_\_\_\_.

Zboží má následující vady (uveďte popis vad):

Vzhledem k uvedenému požaduji (vyberte):

- výměnu věci
- výměnu součástí věci \_\_\_\_\_
- odstupuji od smlouvy a žádám vrácení peněz na č. účtu \_\_\_\_\_
- odstranění vady
- přiměřenou slevu ve výši \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_

(pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě)

**Potvrzení o uplatnění reklamace:***Vyplní prodávající*

K uplatnění reklamace došlo dne \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_

**Potvrzení o vyřízení reklamace:***Vyplní prodávající*

- k vyřízení reklamace došlo způsobem

(včetně potvrzení o případném provedení opravy a uvedení doby jejího trvání od \_\_\_\_\_ do  
\_\_\_\_\_)

došlo k zamítnutí reklamace z důvodů:

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_